

112 年度臺東縣政府執行捕蜂捉蛇為民服務辦理說明表

(112 年 8 月 1 日起調整)

蜂案 服務時間：協助處理民眾通報之大量遊蜂防除或摘除固著蜂巢案件。		
受理通報時段	派勤時段	處理時效
本島 24 小時受理	本島上午 08:00 起至晚間 22:00，餘時段機關轉知通報後由委外廠商做成紀錄待日間再行處理。	<u>1</u> 小時內到場達現場評估處理， <u>2</u> 小時內完成並回報，特殊情況應向民眾說明，並報經機關同意展延。
離島 24 小時受理	離島上午 08:00 起至晚間 22:00，餘時段機關轉知通報由委外廠商做成紀錄待隔日派勤時段再行處理。	<u>12</u> 小時內到場達現場評估處理， <u>48</u> 小時內完成並回報，特殊情況應向民眾說明，並報經機關同意展延。
蛇案 服務時間：蛇隻侵入建物或農地、公眾進出之場域等案件。		
受理通報時段	派勤時段	處理時效
本島 24 小時受理	全天候派勤。	<u>1</u> 小時內到場達現場評估處理， <u>2</u> 小時內完成並回報，特殊情況應向民眾說明，並報經機關同意展延。
離島 24 小時受理	上午 08:00 起至晚間 22:00，餘時段機關轉知通報由委外廠商做成紀錄待隔日需在行確認民眾需求後再行處理。	<u>12</u> 小時內到場達現場評估處理， <u>48</u> 小時內完成並回報，特殊情況應向民眾說明，並報經機關同意展延。